

МБУ ДО – Городской детский экологический центр

Свердловская обл, Екатеринбург г

ИНН: 6660018580

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Средний балл: **9.75**

Ваш официальный сайт заслуживает наивысшей похвалы! Вся необходимая информация на нем представлена в полном объеме, актуальная, в структурированном виде – посетители могут быстро и легко найти все, что их интересует. Продолжайте в том же духе! Помимо выполнения требований нормативно-правовых актов, обновляйте информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта.

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Средний балл: **8.74**

В целом наличие сведений о педагогических работниках на официальном сайте Вашей организации было оценено хорошо, но отмечены незначительные недостатки. Пожалуйста, проверьте актуальность данной информации и приведите ее в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. Если возникнут вопросы о том, чего не хватает, можете обратиться за индивидуальной консультацией по данному вопросу по телефону 8 (343) 287-37-57

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Средний балл: **9.68**

Получателей услуг полностью устраивает доступность взаимодействия с Вашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Продолжайте в том же духе! Следите за тенденциями технологических возможностей на официальных сайтах, внедряйте к себе самые интересные и удобные. Например, можно

проводить дополнительное анкетирование по различным темам на предмет удовлетворенности получателей услуг, задавая интересующие Вас вопросы; можно добавить форму обратной связи наподобие электронного консультанта – чтобы была возможность отправить Вам сообщение с любой страницы сайта, не тратя время на поиск такой возможности. За индивидуальной консультацией об оптимизации технологических возможностей взаимодействия с посетителями сайтов можете обращаться по телефону (343) 287-37-57

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Средний балл: **8.2**

Информирование о ходе рассмотрения обращений граждан организовано у Вас на хорошем уровне. Развивайте все возможные каналы связи для предоставления данной информации – по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Участники образовательного процесса хотят получать сведения об обращениях удобными для них способами, зачастую в режиме реального времени – размещение информации о ходе рассмотрения обращений на официальных сайтах удовлетворяет данным требованиям.

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Средний балл: **6.14**

Независимая оценка качества образования выявила, что уровень материально-технического и информационного обеспечения Вашей организации является выше среднего по выборочной совокупности. Но получатели услуг отмечали наличие недостатков. Рекомендуем проанализировать свои возможности по улучшению материально-технического и информационного обеспечения, разработать и согласовать с учредителями план необходимых мероприятий. Помните, что расширение арсенала средств обучения положительно влияет на эффективность образовательного процесса и удовлетворенность участников образовательного процесса в целом.

6. Условия для охраны и укрепления здоровья

Средний балл: **3.5**

По результатам независимой оценки установлено, что условия для охраны и укрепления здоровья Вашей организации соответствует минимальным требованиям и оцениваются получателями услуг как удовлетворительные. Данный показатель, входящий в общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», требует серьезного внимания со стороны руководителя организации. Выявленные недостатки необходимо устранить: улучшить условия для охраны и укрепления здоровья. Благоприятные условия для формирования здоровья способствуют повышению эффективности образовательного процесса!

7. Условия по организации питания обучающихся

Средний балл: **1.27**

Условия по организации питания учащихся в Вашем учреждении удовлетворяют участников образовательного процесса. По возможности улучшайте данные условия – расширяйте ассортимент и обновляйте меню в точках питания.

8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Средний балл: **8.79**

Условия для индивидуальной работы с обучающимися в Вашей организации находятся на хорошем уровне. Рекомендуем улучшать их и совершенствовать по мере возможности. Подумайте, что еще можно добавить или обновить для полноценной работы с обучающимися в индивидуальном порядке.

8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Средний балл: **8.79**

Условия для индивидуальной работы с обучающимися в Вашей организации находятся на хорошем уровне. Рекомендуем улучшать их и совершенствовать по мере возможности. Подумайте, что еще можно добавить или обновить для полноценной работы с обучающимися в индивидуальном порядке.

10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Средний балл: **6.9**

В целом возможности по развитию творческих и/или спортивных способностей обучающихся находятся на хорошем уровне, но участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. Это очень важно для развития индивидуальных способностей учащихся в различных направлениях, повышает эффективность образовательного процесса.

11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Средний балл: **8.65**

Вы получили хорошую оценку по показателю «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся». Респонденты отметили наличие лишь незначительных недостатков. Рекомендуем поработать в направлении совершенствования вышеуказанных видов помощи, так как это является важным показателем для получателей услуг.

12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Средний балл: **6.16**

По мнению получателей услуг, условия по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Вашей организации находятся на удовлетворительном уровне, но со значительными недостатками. Рекомендуем поработать над вопросами удобства рабочих мест, графика занятий, сопутствующими услугами – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13. Доброжелательность и вежливость работников

Средний балл: **10**

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

14. Компетентность работников

Средний балл: **10**

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».

15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Средний балл: **9.96**

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

18. Обратная связь от респондентов

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?:

Ответы пользователей

03.10.2017 16:46:09 все отлично!

03.10.2017 18:37:02 ребенок занимается в кружке Юные исследователи природы уже 4-й год, обожает учителя и свое дело! Спасибо ГДЭЦ за работу с детьми!

04.10.2017 15:40:57 активно работают педагоги в Год экологии с учащимися города и обучаемыми

06.10.2017 13:28:05 Очень качественный педагогический состав, особенно руководитель орнитологической школы Галишева М.С. всегда с удовольствием посещаю занятия и участвую в научных конференциях

06.10.2017 13:41:18 Высокий уровень педагогов дополнительного образования

06.10.2017 13:42:06 В ГДЭЦ высокое биоразнообразие, замечательный коллектив педагогов. В центре обучается очень много талантливой молодежи. Наш центр влияет на выбор профессии обучаемых. Наши выпускники успешно поступают в биологические, медицинские, аграрные, лесотехнические вузы России

06.10.2017 14:40:15 Было бы здорово разнообразить образовательные направления.

06.10.2017 14:43:22 Талантливый одаренный руководитель "Фауны" - МС Галишева!!!!!!!!!!!!

06.10.2017 14:56:48 Огромная благодарность преподавателям - Галишевой М.С. и Мещерягиной С.Г. Настоящие Педагоги с большой буквы, чуткие и отзывчивые, профессионалы в своем деле

06.10.2017 14:58:20 Нравится заниматься

06.10.2017 15:01:07 участвую здесь во многих проектах

06.10.2017 15:03:59 здесь много растений в теплицах

06.10.2017 15:19:37 интересно на экскурсиях в живом уголке

06.10.2017 15:21:07 Очень довольна, что моя дочка там занимается

06.10.2017 15:24:25 Кружок Фауна - самый лучший!

06.10.2017 15:27:14 Моя дочь там занималась очень увлеченно - а это очень важно и полезно

06.10.2017 15:29:14 на занятиях мы меняем разную деятельность и выходим в Сенсорный парк

06.10.2017 15:30:48 Хотелось бы что бы гос. Органы усили свою помощь

06.10.2017 15:32:09 хорошо что мы выезжаем в природу с нашим педагогом

06.10.2017 15:35:00 участвую в сетевом проекте "Экологическая паутинка"

06.10.2017 15:37:01 много хорошего

06.10.2017 15:56:37 удобно приезжать много транспорта

06.10.2017 15:59:05 у меня очень хороший руководитель, много знает о природе

06.10.2017 16:04:34 на занятии рассматривали различные объекты в электронный микроскоп

06.10.2017 16:09:17 дочь очень любит посещать центр

06.10.2017 16:09:34 Все отлично. Мы часто ходим в походы, хорошая возможность, чтобы набрать опыт.

06.10.2017 16:12:59 ребенок развивается на глазах

06.10.2017 16:21:22 хорошо что сохраняются теплица и живой уголок и наши дети могут изучать все это богатство

06.10.2017 16:42:55 Это одно из немногих мест в городе, где школьников учат биологии

06.10.2017 17:04:26 Мне очень нравится)

06.10.2017 17:09:43 Интересно там

06.10.2017 17:29:51 уютно и доброжелательно

07.10.2017 00:14:32 желательно расширить ассортимент в живом уголке

07.10.2017 00:22:22 всегда приятно прийти сюда после школы

07.10.2017 00:31:40 хочу ходить сюда каждый день

07.10.2017 00:34:15 приятно работать с педагогами из экологического центра

07.10.2017 14:45:45 Замечательные педагоги, умные дети! Побольше бы таких центров!!!