

План мероприятий по устранению недостатков и улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования –
ГОРОДСКОГО ДЕТСКОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА
(МБУ ДО – ГДЭЦ)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение открытости и доступности информации об организации и ее деятельности	постоянно	Администрация по направлениям деятельности Ответственный за сайт.	Выполнение в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов. Размещение итоговых результатов выполнения мероприятий программы «Экология и охрана окружающей среды в муниципальном образовании «город Екатеринбург» на 2017-2020 годы по теме: «Реализация проектов по экологическому образованию и воспитанию детей» (Программа). Представление необходимой информация на сайте в полном объеме. Обновление информации об организации и ее деятельности по мере изменения. Регулярное размещение новостей, отчетов аналитических статей, фотоотчетов о прошедших мероприятиях. Размещение дополнительной информации для родителей обучающихся, посетителей сайта.	Полнота и актуальность информации об организации Динамика участия детей в мероприятиях Программы Участие педагогов в профессиональных конкурсах

Дир. Юлия Сидина В.М.

2	Размещение на официальном сайте МБУ ДО – ГДЭЦ сведений о педагогических работниках организации.	постоянно	Администрация по направлениям деятельности Ответственный за сайт.	Выполнение в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов. Размещение информации о педагогических работниках. Обновление сведений о педагогических работниках на официальном сайте МБУ ДО – ГДЭЦ по мере изменения.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
3	Проводить отслеживание новых тенденций технологических возможностей на официальных сайтах.	постоянно	Старший методист Методисты Отдела обеспечения образовательного процесса и организации массовых мероприятий	Повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания услуг организациями. Обновление интерфейса сайта с руководством и исполнителями «Априкод». В настоящее время получателей услуг полностью устраивает доступность взаимодействия с нашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Организация издательской деятельности по выпуску сборников с лучшим опытом, реализацией новых технологий педагогических работников города и ГДЭЦ «Инновации в образовании»	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
4	Рассмотрение обращений граждан, поступивших в организацию.	по необходимости	Администрация	Организовать информирование о ходе рассмотрения обращений граждан всеми возможными каналами связи для предоставления данной информации – по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг: -по телефону; -по электронной почте; - с помощью электронных сервисов
5	Материально-	ежегодно	Администрация	Расширение минимального перечня	Провести анализ

Дир. *В.С.М.*

	техническое и информационное обеспечение организации		заведующий хозяйством	средств обучения в пределах годовой сметы, которые положительно влияют на эффективность образовательного процесса и удовлетворенность участников образовательного процесса в целом.	возможности по улучшению материально-технического и информационного обеспечения Разработка проекта «Научный потенциал».
6	Создание комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	постоянно	Администрация заведующий хозяйством	Создать комфортные условия, для осуществления образовательной деятельности Улучшать условия для охраны и укрепления здоровья, оптимизации условий учебного процесса в целях повышения эффективности образовательного процесса Организация питания учащихся в учреждении не предусмотрена	Условия для охраны и укрепления здоровья в учреждении соответствуют минимальным требованиям.
7	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	в течение года	Администрация педагогические работники	Предоставление педагогическим работникам в учреждении возможности улучшать и совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися Активизация дистанционных форм коммуникаций с учащимися. Организация Школы летних исследований (ЛИСС), с разработкой индивидуальных проектов под кураторством ученых. Организация исследовательской деятельности в рамках городского сетевого проекта мониторинга окружающей среды г. Екатеринбурга «Экологическая паутинка»	Условия для индивидуальной работы с обучающимися Привлечение научных кадров Обеспечение проведения с учащимися научно-методических выездов в ООПТ, на предприятия
8	Предоставлять возможности для развития творческих	в течение года		Создание возможности для развития творческих способностей учащихся в различных направлениях, что	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов

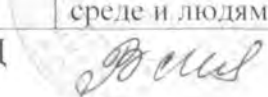
Дир. Ю.И. Силина В.И.

	способностей и интересов обучающихся			<p>достигается через повышение эффективности образовательного процесса, научно-методическое сопровождение исследовательской деятельности учащихся в индивидуальных и сетевых экологических, социально-значимых проектах (в соответствии с планом массовых мероприятий).</p> <p>Взаимодействие с социальными партнерами (УрГПУ, УрГАУ, ИРРО, УрФУ, РОСНИИВХ, организациями естественно-научного содержания).</p> <p>Активное участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, и других мероприятиях на районном, городском, региональном, Всероссийском и Международном уровнях, занимая призовые места.</p>	<p>обучающихся</p> <p>Дипломы, награды учащихся по итогам участия в конкурсных мероприятиях</p>
9	Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	в течение года		<p>Достижение положительных результатов оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, средствами особо созданной образовательной среды, наличия интересных, экзотических живых объектов в оранжереях, аквазоолаборатории, Живом уголке, Сенсорном саду, в прилегающем парке (с проведением полисенсорных технологий восприятия природы).</p>	<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>
10	Повышение доброжелательности и вежливости работников	постоянно		<p>Повышение уровня доброжелательности и вежливости педагогов и сотрудников с обучающимися и родителями находится на высоком уровне.</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников</p>

Дир. Юлия Сидина В.И.

					организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
11	Повышение компетентности работников	постоянно		<p>Постоянное повышение компетентности педагогических работников через:</p> <ul style="list-style-type: none"> -организацию педагогической мастерской; -направление на курсы повышения квалификации; -обучение 3-х педагогов в качестве соискателей в аспирантурах ИРО, УРФУ, ИЭРиЖ (Института экологии растений и животных); -аттестацию педагогических работников. 	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
12	Создание необходимых комфортных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	в течение года		<p>Обучение педагогов, старших методистов, методистов на курсах по работе с детьми с ОВЗ. Разработка хода образовательного процесса с наиболее оптимальными режимами, графиками занятий, сопутствующими услугами. Создание необходимых комфортных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов через особым образом организованные занятия, познавательную среду во всех подразделениях в здании, Сенсорном саду, в парке: проведение занятий с помощью привлечения всех органов чувств, дающих положительную динамику, адаптацию к окружающей среде и людям.</p>	<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>Положительные отзывы о проведенных занятиях, экскурсиях от администраций ОУ, педагогов, родителей, учащихся.</p>

Директор МБУ ДО – ГДЭЦ



Силина В.М.