

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования – ГОРОДСКОГО ДЕТСКОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА (МБУ ДО – ГДЭЦ)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	постоянно	Выполнение в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов. Вся необходимая информация на сайте представлена в полном объеме, информация актуальная, в структурированном виде, пользователи могут быстро и легко найти интересующую информацию. Обновление информации об организации и ее деятельности вносятся по мере изменения. Регулярно размещаются новости, отчеты, аналитические статьи и фотографии о прошедших мероприятиях, дополнительная информация для родителей обучающихся, посетителей сайта.
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	постоянно	Информация о педагогических работниках организации представлена в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов. Производится обновление сведений о педагогических работниках на официальном сайте МБУ ДО - ГДЭЦ ответственными исполнителями.
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на	постоянно	Проводится отслеживание новых тенденций технологических возможностей на официальных сайтах, внедрение на сайт самых интересных, удобных. Произведено обновление интерфейса сайта с руководством и исполнителями «Априкод». <i>В настоящее время получателей услуг</i>

	улучшение работы организации		<p><i>полностью устраивает доступность взаимодействия с нашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.</i></p> <p><i>В дальнейшем планируется провести дополнительное анкетирование по различным темам на предмет удовлетворенности получателей услуг, с добавлением формы обратной связи (по типу электронного консультанта).</i></p>
4	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-по телефону;</li> <li>-по электронной почте;</li> <li>- с помощью электронных сервисов</li> </ul>	по необходимости	<p><i>Организовано информирование о ходе рассмотрения обращений граждан всеми возможными каналами связи для предоставления данной информации – по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов</i></p> <p><i>(в связи с тем, что участники образовательного процесса хотят получать сведения об обращениях удобными для них способами, зачастую в режиме реального времени – размещение информации о ходе рассмотрения обращений на официальных сайтах удовлетворяет данным требованиям)</i></p>
5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	ежегодно	<p><i>Проведен анализ возможности по улучшению материально-технического и информационного обеспечения. Разработан и согласован с Учредителем план необходимых мероприятий. Достигнуто расширение минимального перечня средств обучения в пределах годовой сметы, которые положительно влияют на эффективность образовательного процесса и удовлетворенность участников образовательного процесса в целом.</i></p>
6	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная	постоянно	<p><i>Условия, в которых осуществляется образовательная деятельность, достаточно</i></p>

	<p>деятельность</p> <p>Условия для охраны и укрепления здоровья</p>		<p>комфортны.</p> <p>Условия для охраны и укрепления здоровья в учреждении соответствует минимальным требованиям.</p> <p>Улучшены условия для охраны и укрепления здоровья, оптимизации условий учебного процесса в целях повышения эффективности образовательного процесса</p>
7	Условия по организации питания обучающихся		Организация питания учащихся в учреждении не предусмотрена
8	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>в течение года</p> <p>июнь</p>	<p><i>Педагогическим работникам в учреждении предоставлены возможности</i> улучшать и совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися в рамках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дополнительных индивидуальных часов в общеразвивающих общеобразовательных дополнительных рабочих программах;</li> <li>- организации Школы летних исследований (ЛИСС), с разработкой индивидуальных проектов под кураторством ученых их институтов;</li> <li>- активизации дистанционных форм коммуникаций с учащимися.</li> </ul>
9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	в течение года	<p><i>Созданы широкие возможности</i> для развития творческих способностей учащихся в различных направлениях, что достигается через повышение эффективности образовательного процесса, научно-методическое сопровождение исследовательской деятельности учащихся в индивидуальных и сетевых экологических, социально-значимых проектах.</p> <p><i>Улучшен уровень взаимодействия с научными организациями города, социальными партнерами (УрГПУ, УрГАУ, ИРРО, УрФУ,</i></p>

			РОСНИИВХ, академическими организациями естественно-научного содержания. Обучающиеся принимают активное участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, и других мероприятиях на районном, городском, региональном, Всероссийском и Международном уровнях, занимая призовые места.
10	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	в течение года	Достигаются положительные результаты оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, средствами <i>особо созданной образовательной среды</i> , наличия интересных, экзотических живых объектов в оранжереях, аквазоола-лаборатории, Живом уголке, Сенсорном саду в прилегающем парке (с проведением полисенсорных технологий восприятия природы), что находит положительные отклики для получателей услуг.
11	Доброжелательность и вежливость работников	постоянно	Доброжелательность и вежливость педагогов и сотрудников с обучающимися и родителями находится на высоком уровне. Деятельность педагогического коллектива и сотрудников проводится под знаком подготовки всего коллектива к 15-летию юбилею создания Городского детского экологического центра, особого внимания к ветеранам педагогического труда в связи со 100-летием дополнительного образования.
12	Компетентность работников	постоянно	Постоянно повышается компетентность педагогических работников через: - организацию педагогической мастерской; - направление на курсы повышения квалификации; - обучение 3-х педагогов в качестве

			<p>соискателей в аспирантурах ИРО, УРФУ, ИЭРиЖ (Института экологии растений и животных).</p> <p>Наличие среди молодых выращенных кадров кандидата биологических наук.</p> <p>4 (четыре) педагогических работника награждены медалями имени В.И.Вернадского (г.Москва).</p> <p>Директор имеет звание советника Российской академии естествознания.</p>
13	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	в течение года	<p>Создаются необходимые комфортные условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- через особым образом организованные занятия, познавательную среду во всех подразделениях в здании, Сенсорном саду, в парке, проведение занятий с помощью привлечения всех органов чувств, дающих положительную динамику, адаптацию к окружающей среде и людям;</li> <li>- обучение педагогов и старших методистов на курсах по работе с детьми с ОВЗ;</li> <li>- разработку хода образовательного процесса с наиболее оптимальными режимами, графиками занятий, сопутствующими услугами.</li> </ul>

Директор МБУ ДО – ГДЭЦ



Силина В.М.