

ОТЧЕТ по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области (за 2021г.)

**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования - Городской детский экологический центр**

**город Екатеринбург**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
3		Размещение информации о реализуемых адаптированных образовательных программах, реализуемых в 2021 -2022 учебном году.	31.12.2021	Швецова Татьяна Ревовна, старший методист	Размещена информации о реализуемых адаптированных образовательных программах, реализуемых в 2021 -2022 учебном году.	31.12.2021
8		Размещение на официальном сайте образовательной организации отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Силина Валентина Михайловна, директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

9	84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разработка плана административно-хозяйственных мер, согласование его в Управлении образования Кировского района, Департаменте образования Администрации города Екатеринбурга.	31.12.2023	Швецова Татьяна Ревовна ио директора		
10		Реализация плана административно-хозяйственных мер по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.12.2023	Швецова Татьяна Ревовна ио директора		
11		Реализация мер по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (составление расписания с учетом загруженности гардероба и с целью разведения потоков обучающихся)	31.12.2023	Швецова Татьяна Ревовна ио директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	<b>Не предназначено техническими характеристиками планировки здания, техническим паспортом 1974г.:</b> 1. Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов с ДЦП; 2. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 3. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 4. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; 5. Наличие сменных кресел-колясок.		Силина Валентина Михайловна директор	Не предназначено техническими характеристиками планировки здания, техническим паспортом 1974г.:	
13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Организация мероприятий с педагогами, сопровождающими детей-инвалидов по слуху по теме: "Возможности ГДЭЦ по частичному обеспечению в организации условий доступности, позволяющие инвалидам по слуху получать образовательные услуги".	31.12.2023	Швецова Татьяна Ревовна ио директора		

14		Организация мероприятий для инвалидов по зрению (проведение сенсорных занятий в теплице)	31.12.2023	Швецова Татьяна Реввона ио директора		
15		Организация мероприятий для инвалидов по зрению (проведение занятий по анималотерапии в живом уголке для инвалидов)	31.12.2023	Швецова Татьяна Реввона ио директора		
16		Организация мероприятий для инвалидов по зрению (проведение сенсорных экскурсий в Сенсорном саду и парке для инвалидов)	31.12.2023	Швецова Татьяна Реввона ио директора		
17		Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в Сенсорном Саду на прилегающей территории к зданию для проведения экскурсий.	31.12.2023	Афанасьева Татьяна Петровна,заведующий хозяйством		
18		Подготовка договора о сетевом взаимодействии с образовательными организациями-заказчиками: ГБОУ СО "ЦПМСС "ЭХО" . Проведение собеседования с администрацией "ЭХО" о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). ГДЭЦ предоставляет учебно-методический комплекс, сенсорные экскурсии в оранжерее, Живом уголке, Сенсорном саду; а организация-сопровождение детей-инвалидов сопровождающими.	31.12.2023	Швецова Татьяна Реввона ио директора		
19		Проведение специальных обучающих занятий с персоналом ГДЭЦ совместно с работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	31.12.2023	Швецова Татьяна Реввона ио директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						

22	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение серии интерактивных организационно-методических совещаний (тренинги, мастер-классы и т.п.) по вопросам применения активных коммуникационных практик при взаимодействии с участниками образовательных отношений.	31.12.2021	Швецова Татьяна Ревовна, старший методист	Проведены серии интерактивных организационно-методических совещаний (тренинги, мастер-классы и т.п.) по вопросам применения активных коммуникационных практик при взаимодействии с участниками образовательных отношений: ЭКО-КОНСИЛИУМ: «Дистанционное обучение детей с ОВЗ: образовательные челенджи»; «Итоги и перспективы участия в городском конкурсе на лучшее благоустройство, озеленение и цветочное оформление территорий ОУ, ДОУ, УДО «Цветущий город».	31.12.2021
23	94%-95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг и навигацией внутри учреждения.	Проведение опроса родителей по удовлетворенности услугами в целом, навигацией внутри учреждения и графиком работы организации (через гугл-форму на сайте ГДЭЦ). Обработка результатов.	31.12.2021	Швецова Татьяна Ревовна, старший методист	640 родителей обучаемых ГДЭЦ приняли участие в организованном опросе по изучению удовлетворенности качеством дополнительного образования. Создана дополнительная гугл-форма, ссылка размещена на сайте ГДЭЦ для проведения изучения мнения родителей в 2022 году, для опроса родителей по удовлетворенности услугами в целом, навигацией внутри учреждения и графиком работы организации. На сайте ГДЭЦ создан портал обратной связи ПОС.	31.12.2021

ИО директора МБУ ДО - ГДЭЦ -

Швецова Т.Р.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575832

Владелец Силина Валентина Михайловна

Действителен с 30.09.2021 по 30.09.2022