

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ ДО ГДЭЦ
Силина В.М.

Приказ от 15.01.2021 № 08/од



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбург
от 15.01.2021 № 8/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования - Городской детский экологический центр
на 2021-2023 г.г.
город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации в полном объеме на официальном сайте учреждения в информационных стендах информации о структуре и об органах управления образовательной организации, о деятельности учреждения	31.12.2021	Силина Валентина Михайловна, директор		
2		Размещение на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2021	Швецова Татьяна Реввовна, старший методист		
3		Размещение информации о реализуемых адаптированных образовательных программах, реализуемых в 2021 -2022 учебном году.	31.12.2021	Швецова Татьяна Реввовна, старший методист		

4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации: гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Костоусова Марина Игоревна, методист		
5		Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, с возможностью для граждан оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями	31.12.2021	Костоусова Марина Игоревна, методист		
6		Размещение на официальном сайте образовательной организации проекта плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Силина Валентина Михайловна, директор		
7		Размещение на официальном сайте образовательной организации утвержденного плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Силина Валентина Михайловна, директор		
8		Размещение на официальном сайте образовательной организации отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Силина Валентина Михайловна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
9	84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разработка плана административно-хозяйственных мер, согласование его в Управлении образования Кировского района, Департаменте образования Администрации города Екатеринбурга.	31.12.2023	Силина Валентина Михайловна, директор		
10		Реализация плана административно-хозяйственных мер по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.12.2023	Силина Валентина Михайловна директор		

11		Реализация мер по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (составление расписания с учетом загруженности гардероба и с целью разведения потоков обучающихся)	31.12.2023	Швецова Татьяна Реввовна старший методист		
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Не предназначено техническими характеристиками планировки здания, техническим паспортом 1974г.: 1. Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов с ДЦП; 2. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 3. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 4. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; 5. Наличие сменных кресел-колясок.		Силина Валентина Михайловна директор		
13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Организация мероприятий с педагогами, сопровождающими детей-инвалидов по слуху по теме: "Возможности ГДЭЦ по частичному обеспечению в организации условий доступности, позволяющие инвалидам по слуху получать образовательные услуги".	31.12.2023	Швецова Татьяна Реввовна, старший методист		
14		Организация мероприятий для инвалидов по зрению (проведение сенсорных занятий в теплице)	31.12.2023	Швецова Татьяна Реввовна старший методист		
15		Организация мероприятий для инвалидов по зрению (проведение занятий по анималотерапии в живом уголке для инвалидов)	31.12.2023	Швецова Татьяна Реввовна, старший методист		
16		Организация мероприятий для инвалидов по зрению (проведение сенсорных экскурсий в Сенсорном саду и парке для инвалидов)	31.12.2023	Швецова Татьяна Реввовна, старший методист		

17		Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в Сенсорном Саду на прилегающей территории к зданию для проведения экскурсий.	31.12.2023	Афанасьева Татьяна Петровна, заведующий хозяйством		
18		Подготовка договора о сетевом взаимодействии с образовательными организациями-заказчиками: ГБОУ СО "ЦПМСС "ЭХО". Проведение собеседования с администрацией "ЭХО" о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). ГДЭЦ предоставляет учебно-методический комплекс, сенсорные экскурсии в оранжерею, Живом уголке, Сенсорном саду; а организация-сопровождение детей-инвалидов сопровождающими.	31.12.2023	Швецова Татьяна Реввовна, старший методист		
19		Проведение специальных обучающих занятий с персоналом ГДЭЦ совместно с работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	31.12.2023	Швецова Татьяна Реввовна, старший методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
20	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Разработка организационно-распорядительной документации и локальных актов образовательной организации, регламентирующих порядок взаимодействия работников образовательной организации с получателями образовательных услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.05.2021	Силина Валентина Михайловна, директор		
21	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организация всеобуча для педагогов и сотрудников ОО "Использование дистанционных форм взаимодействия".	29.04.2021	Швецова Татьяна Реввовна, старший методист		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

22	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение серии интерактивных организационно-методических совещаний (тренинги, мастерк-классы и т.п.) по вопросам применения активных коммуникационных практик при взаимодействии с участниками образовательных отношений.	31.12.2021	Швецова Татьяна Реввовна, старший методист		
23	94%-95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг и навигацией внутри учреждения.	Проведение опроса родителей по удовлетворенности услугами в целом, навигацией внутри учреждения и графиком работы организации (через гугл-форму на сайте ГДЭЦ). Обработка результатов.	31.12.2021	Швецова Татьяна Реввовна, старший методист		